**Algemene Voorwaarden – Zorgeloos Zijn**

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de behandelovereenkomst tussen jou als cliënt en de behandelaar. Je ontvangt deze voorwaarden voorafgaand aan of bij het afsluiten van de behandelovereenkomst.

**Afspraken en annuleringen**

Kun je een afspraak niet nakomen? Laat dit dan **minimaal 48 uur van tevoren** weten.

* Bij annulering **binnen 48 uur** wordt **50% van het tarief** in rekening gebracht.
* Bij annulering **binnen 24 uur** of als je de afspraak niet afzegt, wordt het volledige bedrag in rekening gebracht:
  + **€85,-** voor een vervolgconsult

Deze kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar.

**Betaling**

Betaling vindt plaats via contante betaling, tikkie of overmaking.  
Graag ontvangen ik je betaling **op de dag van het consult of binnen twee weken**.

Je ontvangt een factuur die je – indien van toepassing – zelf bij je zorgverzekeraar kunt indienen.

**Adreswijziging**

Geef een adreswijziging altijd **tijdig** aan mij door, zodat ik je goed kan blijven bereiken.

**Verzekering en vergoeding**

Je bent zelf verantwoordelijk voor het controleren van je verzekeringsvoorwaarden.  
Onze sessies kunnen mogelijk (deels) worden vergoed vanuit de **aanvullende verzekering (alternatieve zorg)**.

De behandelaar is geregistreerd bij:

* **NFG (Nederlandse Federatie Gezondheidszorg)**

Kijk op [www.de-nfg.nl](http://www.de-nfg.nl) onder het kopje *Vergoedingen* om te zien wat jouw zorgverzekering mogelijk vergoedt.

**Dossiervoering en bewaartermijn**

Van de behandeling wordt een dossier bijgehouden. Deze rapportage wordt conform de geldende wet- en regelgeving bewaard. Het dossier wordt standaard **na 20 jaar vernietigd**. Mocht je wensen dat het dossier **eerder** wordt vernietigd, dan kun je hiervoor een schriftelijk verzoek indienen bij de behandelaar.

**Privacy en beroepscode**

De behandelaar werkt volgens de **beroepscode van het SBI** en gaat vertrouwelijk om met jouw gegevens.  
Er wordt **geen informatie gedeeld met derden**, tenzij jij daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft.

**Zorgeloos Zijn**

**Ingrid Hilberink**

****